



ΕΕΛ/ΛΑΚ

Εταιρεία Ελεύθερου Λογισμικού /Λογισμικού Ανοιχτού Κώδικα

Λ. Μεσογείων 56, Αμπελόκηποι, 115 27 Αθήνα, info@ellak.gr, Τηλ: 210 7474271, Fax: 210 7474252

Αθήνα, 21 Οκτωβρίου 2013
Αρ. Πρωτ. 350/ΘΚ

Προς: Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων του Υπουργείου Εξωτερικών

**Κοιν/ση: Γενικό Γραμματέα Επενδύσεων (ΕΣΠΑ), κ. Γιαννούση Γιώργο
Προϊστάμενο Κεντρικής Διαχειριστική Αρχής, κ. Κουκολιά Κωνσταντίνο
Προϊστάμενο Υπηρεσίας Διαχείρισης Ψηφιακής Σύγκλισης, κ. Γιαμπουρά
Εμμανουήλ**

Θέμα: Σχόλια στη διαβούλευση για το σχέδιο προκήρυξης «Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΕΞ προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις»

Αξιότιμοι κύριοι,

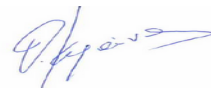
Με το παρόν έγγραφό σας διαβιβάζουμε τα σχόλια της Εταιρείας Ελεύθερου Λογισμικού / Λογισμικού Ανοιχτού Κώδικα (ΕΕΛ/ΛΑΚ, www.eellak.gr) στη διαβούλευση για το σχέδιο προκήρυξης «Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΕΞ προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις» στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση», με κωδικό ΟΠΣ 376048.

Ένας από τους σκοπούς της ΕΕΛ/ΛΑΚ είναι να ενημερώνει τους Δημόσιους Φορείς και τις Διαχειριστικές Αρχές σχετικά με την ισότιμη αντιμετώπιση που υποχρεούνται να τηρούν απέναντι στο Ανοιχτό Λογισμικό και να παρεμβαίνει σε κάθε περίπτωση που αυτό δεν συμβαίνει χρησιμοποιώντας όλα τα νομικά μέσα που έχει στη διάθεσή της τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Ευρώπη ώστε να μην παραβιάζονται οι αρχές της ισότητας και του ελεύθερου ανταγωνισμού, και να μη γίνεται διάκριση υπέρ συγκεκριμένων λογισμικών.

Για λόγους διαφάνειας και ανοιχτότητας προτείνουμε να γίνεται χρήση των υπηρεσιών διαβούλευσης που προσφέρονται στο www.opengov.gr για τις διαβουλεύσεις όλων των διαγωνισμών του δημόσιου τομέα. Με αυτό τον τρόπο θα υπάρχει ένα σημείο όπου θα αναρτώνται όλοι οι διαγωνισμοί και μια ενιαία και διαφανής διαδικασία διαβουλεύσεων, ώστε όλοι οι συμμετέχοντες στην κάθε διαβούλευση να μπορούν να βλέπουν τα σχόλια των υπολοίπων συμμετεχόντων, το ποσοστό συμμετοχής αλλά και τις τεκμηριωμένες απαντήσεις των αρμοδίων στελεχών στα σχόλια καθώς και τις όποιες αλλαγές στο τεύχος του κάθε διαγωνισμού.

Στο παράρτημα που ακολουθεί υπάρχει αναλυτική καταγραφή των σχολίων μας για σημεία του διαγωνισμού τα οποία προτείνουμε να βελτιωθούν στο τεύχος προκήρυξης.

Με εκτίμηση,
Ο πρόεδρος ΔΣ



Θεόδωρος Καρούνος

Παράρτημα

Διακήρυξη Μέρος Α - Α 3.4.7 Λογισμικό GIS & χάρτες, υπόβαθρα

Απαίτηση

Τα υποσυστήματα διαχείρισης περιεχομένου και γεωγραφικής ευφυΐας, θα πρέπει να **διαλειτουργούν** πλήρως. Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσής τους, θα πρέπει να ενσωματώσουν γεωγραφικά δεδομένα (στα πρότυπα δημοφιλών π.χ. διαδικτυακών εφαρμογών Maps Data API, Bing Maps API & SDK Google Maps / Live Maps, ΕΚΧΑ κ.ά.) τα οποία να είναι συμβατά με την εξωτερική πολιτική της Ελλάδας.

Παρατήρηση

Ο επίσημος χάρτης της Ελλάδας είναι εκείνος της ΕΚΧΑ Α.Ε. που χρησιμεύει σαν υπόβαθρο του Εθνικού Κτηματολογίου και χρησιμοποιείται από όλες τις Κρατικές Υπηρεσίες και Φορείς. Άρα συνδυάζει τις πληροφορίες των Εθνικών Φορέων σε ενιαία βάση.

Η ΕΚΧΑ ΑΕ έχει δημιουργήσει και διαθέτει το αντίστοιχο API.

Πρέπει οπωσδήποτε να χρησιμοποιηθεί το υπόβαθρο αυτό και το API ώστε το ΥΠΕΞ να είναι απόλυτα συμβατό με τον υπόλοιπο Εθνικό Μηχανισμό.

Διακήρυξη Μέρος Γ - C3.13 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Γεωγραφικής Πληροφόρησης/Ευφυΐας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ
43.	Δυνατότητα Checkout/Check-in & Replication	Η ορολογία (check in – check out) παραπέμπει σε συγκεκριμένο λογισμικό το οποίο ακολουθεί μία συγκεκριμένη μεθοδολογία για διαχείριση κατανεμημένων βάσεων δεδομένων. Στην πραγματικότητα πρόκειται για ενσωμάτωση μεταβολών μεταξύ αντιγράφων της γεωχωρικής ΒΔ (insert, update, replace) με βάση ένα κοινό πεδίο αναφοράς (ID) και έλεγχο μεταβολής του περιεχομένου κάθε εγγραφής. Κατά συνέπεια θα πρέπει να αναλυθεί η απαίτηση ώστε να μπορεί να απαντηθεί χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες των ΒΔ και εφαρμογών. Σημειώνεται ότι α) από τις απαιτήσεις λειτουργίας του συστήματος της παραγράφου Α.3.4.7 δεν προκύπτει η απαίτηση λειτουργίας κατανεμημένων βάσεων και β) η παραπάνω λειτουργία, στο λογισμικό που την έχει καθιερώσει, απαιτεί να έχουν ληφθεί ειδικές πρόνοιες στον σχεδιασμό της γεωγραφικής βάσης προκειμένου να εφαρμοσθεί. Αν και η συγκεκριμένη προδιαγραφή δεν είναι υποχρεωτική η κάλυψη της πιθανά να δώσει μεγαλύτερη βαθμολογία οπότε δημιουργείται πρόβλημα.

Το ίδιο ισχύει και για άλλες προδιαγραφές που δεν είναι υποχρεωτικές.

Γενικό Σχόλιο

Στον πίνακα συμμόρφωσης C3.13 απαιτούνται λειτουργίες του λογισμικού που δεν απαιτούνται από την Ενότητα Α.3.4.7.

Συγκεκριμένα ζητούνται α) η δυνατότητα εξαιρετικά συχνής παραγωγής υψηλής ποιότητας στατικών χαρτών , β) η δυνατότητα εξαιρετικά συχνής ενημέρωσης της βάσης από πολλούς χρήστες, είτε μέσα από το WEB, είτε από το DeskTop είτε μέσα από SmartPhones, γ) Η δυνατότητα κατανεμημένων βάσεων και λειτουργιών, ενώ από ότι φαίνεται πρόκειται να δημιουργηθεί μία κεντρική βάση.

Οι αδικαιολόγητες αυτές απαιτήσεις, πέραν από το γεγονός ότι για να είναι χρήσιμες θα απαιτήσουν στρατιά από εξειδικευμένους χειριστές που άλλη δουλειά δεν θα έχουν παρά μόνον να εισάγουν δεδομένα, κάτι που φαίνεται καθαρά ότι δεν είναι η περίπτωση της 3.4.7, προσθέτουν εξαιρετικά υψηλό κόστος προμήθειας αλλά και συντήρησης του λογισμικού.

Να τονίσουμε επίσης ότι τίποτα δεν γίνεται αυτόματα. Έτσι και τα μεταδεδομένα κατά INSPIRE προκειμένου να είναι απόλυτα συμβατά με την Οδηγία και να περιέχουν όλο τα απαιτούμενο περιεχόμενο με ακρίβεια και ενημερότητα, πρέπει να συμπληρώνονται κατάλληλα από το προσωπικό. Οι προδιαγραφόμενοι στον πίνακα μηχανισμοί διασφαλίζουν μικρό μόνον μέρος των απαιτήσεων αυτών, κάτι παραδεκτό για μεσαίες και μικρές ιδιωτικές επιχειρήσεις, αλλά ανεπίτρεπτο από το ΥΠΕΞ ή άλλους Κρατικούς / Δημόσιους Φορείς που με οποιονδήποτε τρόπο αποτελούν πηγή Δημόσιας Πληροφόρησης.

Διακήρυξη Μέρος Γ - C3.8 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ
6.	<p>Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • διαχείριση database instance (π.χ. start, stop, recovery) • διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κ.λπ.) • συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης • tuning • capacity planning • έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs 	<p>Δεν είναι πραγματικά αναγκαία η ύπαρξη γραφικού περιβάλλοντος διαχείρισης για ένα έργο τέτοιας έκτασης, του οποίου το εγκατεστημένο λογισμικό θα διαχειρίζεται εξειδικευμένο προσωπικό υποστήριξης.</p>
8.	<p>Δυνατότητες auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα.</p>	<p>Το auditing μπορεί να υλοποιηθεί πολύ απλά ως DatabasTriggers και επομένως η απαίτηση αυτή μπορεί να καλυφθεί από οποιοδήποτε λογισμικό ΒΔ που υποστηρίζει Triggers.</p>
10.	<p>Να υποστηρίζεται ολοκλήρωση τους συστήματος ΒΔ με τις υπόλοιπες εφαρμογές του έργου όσον αφορά στην πιστοποίηση και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών.</p>	<p>Αυτό δε μπορεί να είναι απαίτηση της ΒΔ αλλά εξαρτάται εξ' ολοκλήρου από την υλοποίηση των developers του έργου. Επομένως η προδιαγραφή αυτή λύνεται προγραμματιστικά.</p>

13.	Πολλαπλές μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων	Επισημαίνεται πως η προδιαγραφή είναι ασαφής.
21.	Να υποστηρίζονται δυνατότητες και επικοινωνία με άλλες, ετερογενείς Βάσεις Δεδομένων.	Η προδιαγραφή αυτή λύνεται προγραμματιστικά χωρίς την ανάγκη ύπαρξης εξειδικευμένων εργαλείων.
22.	Υποστήριξη γραφικών εργαλείων για την εισαγωγή δεδομένων από ετερογενή συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.	Η προδιαγραφή αυτή λύνεται προγραμματιστικά χωρίς την ανάγκη ύπαρξης εξειδικευμένων εργαλείων.
25.	Δυνατότητα λειτουργίας μίας ή περισσότερων βάσεων δεδομένων του συστήματος διαχείρισης ΒΔ σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός hardware cluster των εξυπηρετητών ΒΔ	Φωτογραφίζεται το προϊόν Oracle RAC. Δεν προκύπτει πως είναι αναγκαία μία τόσο εκτεταμένη εγκατάσταση ΒΔ από τις υπηρεσιακές ανάγκες όπως περιγράφονται.
26.	Να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που βασίζονται στον cluster των κόμβων ώστε σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του ενός κόμβου να γίνεται αυτόματα (και όχι με ανθρώπινη παρέμβαση) failover στον άλλον κόμβο	Φωτογραφίζεται το προϊόν Oracle RAC. Δεν προκύπτει πως είναι αναγκαία μία τόσο εκτεταμένη εγκατάσταση ΒΔ και μάλιστα με απαιτήσεις στιγμιαίου failover από τις υπηρεσιακές ανάγκες όπως περιγράφονται.
27.	Το προσφερόμενο σύστημα ΒΔ να αξιοποιεί όλες τις παρακάτω προδιαγραφές: <ul style="list-style-type: none"> • Να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές (κώδικα / επιχειρησιακή λογική) στην περίπτωση προσθήκης νέων nodes στον cluster • Να μην απαιτούνται αλλαγές στη δομή (schema) της ΒΔ στην περίπτωση προσθήκης νέων nodes στον cluster 	Φωτογραφίζεται το προϊόν Oracle RAC. Δεν προκύπτει πως είναι αναγκαία μία τόσο εκτεταμένη εγκατάσταση ΒΔ από τις υπηρεσιακές ανάγκες όπως περιγράφονται.
28.	Το προσφερόμενο σύστημα ΒΔ να αξιοποιεί τις παρακάτω προδιαγραφές: <ul style="list-style-type: none"> • Το σύνολο των κόμβων να εξυπηρετούν όλες τις εφαρμογές ανά πάσα στιγμή • Οι κόμβοι του cluster να μπορούν να διαμοιράσουν μεταξύ τους τον φόρτο όλων των εφαρμογών Έργου (application load distribution) στο επίπεδο των δεδομένων. 	Φωτογραφίζεται το προϊόν Oracle RAC. Δεν προκύπτει πως είναι αναγκαία μία τόσο εκτεταμένη εγκατάσταση ΒΔ και μάλιστα με απαιτήσεις load balancing από τις υπηρεσιακές ανάγκες όπως περιγράφονται.

29.	Δυνατότητα υποστήριξης objects για αυτόματη εξαγωγή μεταδομένων (Text & metadata), είτε μέσω ενδιάμεσης εφαρμογής, είτε μέσω ενσωματωμένης λειτουργικότητας	Φωτογραφίζεται το προϊόν Oracle Text. Δεν προκύπτει πως είναι αναγκαία η δυνατότητα να είναι ενσωματωμένη μέσα στη ΒΔ από τις υπηρεσιακές ανάγκες όπως περιγράφονται, υπάρχουν εξωτερικές λύσεις που μπορούν να εφαρμοστούν. Επίσης επισημαίνεται πως η προδιαγραφή είναι ασαφής.
30.	Υποστήριξη objects με δυνατότητα Indexing σε όλους τους ευρέως χρησιμοποιούμενους τύπους αρχείων (documents, images, videos, audio κ.λπ.). Για τα αρχεία πολυμέσων (εικόνες, audio, video,) η δυνατότητα indexing να αφορά τουλάχιστον στα μεταδεδομένα των αρχείων.	Φωτογραφίζεται το προϊόν Oracle interMedia. Δεν προκύπτει πως είναι αναγκαία η δυνατότητα ευρετηρίου πολυμέσων (multimedia indexing) να είναι ενσωματωμένη μέσα στη ΒΔ από τις υπηρεσιακές ανάγκες όπως περιγράφονται. Συνήθως μια τέτοια προδιαγραφή υποδηλώνει ανεπαρκή τεχνικό σχεδιασμό του έργου. Επισημαίνεται πως υπάρχουν εξωτερικές λύσεις που μπορούν να εφαρμοστούν.
31.	Δυνατότητα auto compression/encryption των δεδομένων	Φωτογραφίζεται το προϊόν Oracle Advanced Compression. Δεν προκύπτει πως είναι αναγκαία η δυνατότητα συμπίεσης να βρίσκεται ενσωματωμένη στη ΒΔ, καθώς η συμπίεση μπορεί να γίνεται σε επίπεδο συστήματος αρχείων. Επισημαίνεται πως υπάρχουν και άλλα λογισμικά ΒΔ που υποστηρίζουν συμπίεση δεδομένων.